

## **Conditions générales de vente**

### **Termes et conditions**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées par l'intermédiaire du site internet : [gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch). Le site internet [gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch) propose la vente d'objets multiples utilisés dans la vie au quotidien (pèse bagages électronique, box de réchauffe repas en voiture et camion, chargeurs de téléphone portable à domicile ou en véhicule, chargeurs solaire, accessoires pour vélo, support pour téléphone et plus).

Toutes passation de commande sur le site [gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch) suppose la lecture et l'acceptation des présentes conditions générales de ventes. [gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch) se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. En ce cas, seules les conditions générales de vente en vigueur lors de la prise de commande seront alors applicables.

Dans l'intégralité des cas, le client sera entendu comme celui avec lequel s'établit la relation d'achat-vente et lequel sera facturé au titre de la commande. [gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch) accepte les commandes à l'international. Les prix s'entendent toutes taxes comprises. Ils sont ceux valables au moment de l'enregistrement de la commande. Ils sont susceptibles de modifications à la hausse ou à la baisse en raison des évolutions du cours des changes ou des changements de tarifs des fabricants et des fournisseurs. Des frais de port seront inclus ou non en fonction du poids ou de la taille de l'article, les taux de TVA sont ceux, en vigueur, lors de la passation de commande.

### **Sécurisation des moyens de paiements**

Toutes les transactions bancaires s'effectuent sur l'espace réservé du vendeur d'une manière sécurisée en effet [gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch) utilise un protocole de sécurité crypté de son prestataire wirecard check out portal qui crypte l'information afin de protéger toutes les données liées aux informations personnelles et aux moyens de paiement. Les informations communiquées lors de passation de la commande (numéro de carte et date de validité) ne seront pas stockées sur les serveurs du site, pour accroître la sécurité le client devra communiquer ces informations à chaque nouvelle commande.

Les commandes sont effectuées exclusivement sur le site internet [gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch), aucun autre mode ne sera accepté. Les commandes doivent être payées intégralement à la commande, aucun acompte n'est accepté. Pour passer commande, le client suit les différentes étapes de commande défilant sur le site, il doit valider le calcul du prix, puis ajouter au panier. Il doit s'identifier et inscrire une adresse de livraison. Après confirmation de la commande, il doit procéder au paiement.

Le client a le choix entre plusieurs modes de règlement :

- par carte bancaire
- par carte de crédit
- par la plateforme Paypal
- par offline paiement (paiement directement à la boutique possible)

### **La responsabilité de la société**

[gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch) ne saurait en aucune manière être recherchée dans l'éventualité d'une erreur lors de la passation de la commande qui empêcherait ou retarderait la livraison de la dite commande.

### **Réserve de propriété**

Les produits vendus sur le site [gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch) demeurent la propriété de la société [gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch) jusqu'à encaissement complet du prix TTC de la commande. Toutefois, jusqu'à la livraison, et réception de la marchandise au client. Les délais de livraisons sont indiqués à titre d'information et n'ont aucun caractère d'engagement. Nos délais de livraison sont d'environ de 2 à 5 jours pour la suisse métropolitaine et de 30 à 45 jours à l'international selon les

produits. Hors congés et jours fériés, conformément à la loi du code de la consommation, et en tant que consommateur (personne physique qui conclut une commande auprès de [gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch) en agissant, à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, ou libérale), vous bénéficiez d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour exercer votre droit de rétraction légal. Vous n'avez pas à justifier de motifs pour exercer votre droit de rétractation. Vous ne subirez aucune pénalité.

### **Réception de la marchandise**

Il appartient au client de bien s'assurer de l'état de l'article ou des marchandises lors de la livraison. Il devra débiller le produit et vérifier, les colis manquants, les défauts, les produits cassés ou ne correspondant pas à sa commande. Il devra les mentionner par e-mail et nous le signaler immédiatement. Il devra nous retourner les articles sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze ( 14 ) jours à compter de la communication de sa décision de rétractation, les frais de retour sont exclusivement à la charge du client afin de simplifier et faciliter le traitement des renvois des articles, vous pouvez éditer un bon de retour grâce au formulaire en ligne sur site [gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch) via l'espace membre en cliquant sur mon compte puis sur mes commandes et enfin sur les détails de la commande concernée afin d'éditer votre bon de retour. L'étiquette de retour est à coller sur le colis attention cela ne vous exonère pas du paiement des frais de retour.

L'exercice du droit de rétractation donne lieu à un remboursement des sommes versée lors de la commande dans les meilleurs délais et au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle vous avez exercé ce droit, toutefois nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien la date retenue étant celle du premier de ces faits. Le remboursement sera effectué par virement bancaire et ou bons d'achat en fonction des moyens de paiement utilisés lors de l'achat en ligne.

### **Garanties**

Tous les produits vendus par [gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch) sont couverts par les garanties légales de conformité en application des dispositions du code de la consommation le client bénéficie d'une garantie contre les défauts (vices cachés) des articles achetés sur [gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch). Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité pour être conforme au contrat le bien doit être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et le cas échéant; correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentée à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de model : en application des dispositions du code civil le client bénéficie d'une garantie contre le vices cachés des articles achetés sur le site [gadgetutile.ch](http://gadgetutile.ch) pour solliciter la garantie sur un article, il est essentiel que le client conserve sa facture d'achat du produit sous garantie.

### **Confidentialité**

Nous nous engageons au respect de la loi sur la protection des données personnelles et privées. Les seules informations que nous pourrions utiliser le seront uniquement, et suivant nos conditions générales, dans le cadre de campagnes de marketing ou autres. Les informations vous concernant ne seront jamais transmises. Ces données concernent vos noms, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail. Nous pouvons sous simple demande de votre part, vous transmettre toutes les informations dont nous disposons à votre sujet afin d'apporter des modifications éventuelles. Nous vous remercions de votre confiance.

Conformément à la loi informatique et libertés vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit il vous suffit de nous envoyer un courriel à l'adresse indiquée [info.gadgetutiles@gmail.com](mailto:info.gadgetutiles@gmail.com)

#### **Politique de remboursement/annulation**

Nous nous engageons au respect de la loi sur la protection des données personnelles et privées. Les seules informations que nous pourrions utiliser le seront uniquement, et suivant nos conditions générales, dans le cadre de campagnes de marketing ou autres. Les informations vous concernant ne seront jamais transmises. Ces données concernent vos noms, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail. Nous pouvons sous simple demande de votre part, vous transmettre toutes les informations dont nous disposons à votre sujet afin d'apporter des modifications éventuelles. Nous vous remercions de votre confiance.

Conformément à la loi informatique et libertés vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit il vous suffit de nous envoyer un courriel à l'adresse indiquée [info.gadgetutiles@gmail.com](mailto:info.gadgetutiles@gmail.com)

#### **Nous contacter**

Nous nous engageons au respect de la loi sur la protection des données personnelles et privées. Les seules informations que nous pourrions utiliser le seront uniquement, et suivant nos conditions générales, dans le cadre de campagnes de marketing ou autres. Les informations vous concernant ne seront jamais transmises. Ces données concernent vos noms, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail. Nous pouvons sous simple demande de votre part, vous transmettre toutes les informations dont nous disposons à votre sujet afin d'apporter des modifications éventuelles. Nous vous remercions de votre confiance.

Conformément à la loi informatique et libertés vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant..... si vous souhaitez exercer ce droit il vous suffit de nous envoyer un courriel à l'adresse indiquée [info.gadgetutiles@gmail.com](mailto:info.gadgetutiles@gmail.com)